

Welkom bij ons kantoor!

**Als financieel adviseur bieden wij persoonlijk advies en dienstverlening.
Wij leggen je graag uit hoe wij dit doen.**

Dit zijn de diensten die je van ons ontvangt

Wij leveren je een zo compleet mogelijk dienstenpakket in o.a. advies, onderhoud en hulp bij schade. Het is ons doel om je hierover transparant te informeren, zodat je weet waar je recht op hebt. Heb je vragen hierover, dan vernemen wij dat uiteraard graag.

Inzicht

Inventarisatie:

- Wij gaan samen met je na welke risico's er zijn.
- Wij bespreken samen welke risico's je niet zelf wilt dragen.
- Wij kijken welke risico's al gedekt zijn.

Advies

Advies

- Wij vergelijken verschillende verzekeraars die een passende oplossing bieden.
- Wij informeren je over de voorwaarden, uitsluitingen en eigen risico's. Deze zaken zijn in de offerte opgenomen.
- Wij adviseren je over de producten die naar onze mening de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben.
- Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar.
- Wij verzorgen voorlopige dekking indien dit nodig is.
- Wij onderhandelen met de verzekeraar over prijs en voorwaarden indien dit mogelijk en nodig is.
- Wij bewaken de ontvangst van de polis.
- Wij lichten de eisen toe die een verzekeraar mogelijk aan je stelt.
- Wij controleren de polis op eventuele onjuistheden.
- Wij helpen je indien nodig bij het opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen.

Beloning

Beloning

- In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal.
- Wij zorgen er voor dat onze medewerkers niet worden geprikkeld door de beloning tot het eventueel onzorgvuldig behandelen van klanten.
- De hoogte van de beloning van onze medewerkers is dus niet afhankelijk van de hoeveelheid of soort producten, welke aan je geadviseerd worden.
- Voor onze dienstverlening ontvangen wij een beloning, welke doorgaans een vast onderdeel van de premie is. Als het anders is (bijvoorbeeld bij levensverzekeringen), dan zullen wij dit vooraf bij je aangeven.

Bij ons kantoor zit je goed

Het regelen van de verzekeringszaken kun je aan ons over laten.

Ontzorgen, dat is ons motto!

Verzekeringen, hypotheek en bankzaken zijn een vak op zich. Je kunt ook niet overal alles vanaf weten. Wij regelen dit graag allemaal voor je. Daardoor heb je meer tijd voor jezelf.

Onderhoud

Up-to-date blijven

- Is er iets veranderd in je situatie?
Geef dit bij ons aan. Wij zorgen er voor dat je verzekeringspakket afgestemd blijft op je huidige situatie.
- Wil je tussentijds het verzekeringspakket een keer doornemen? Neem gerust contact met ons op.

Hulp bij schade

Advies

- Wij beoordelen welke acties nodig en/of gewenst zijn.
- Wij geven gelijk aan welke informatie nodig is om de claim in behandeling te kunnen nemen.
- Wij dienen de schadeclaim voor je in bij de verzekeraar.
- Wij bewaken de voortgang.
- Wij houden je op de hoogte.
- Als het nodig is, schakelen wij een externe expert voor je in
- Als er aanvullende informatie nodig is, dan bespreken wij dit met je.
- Bij afwikkeling van de schade, controleren wij of de verzekeraar dit juist gedaan heeft.
- Ook controleren wij de schade uitkering op eventuele onjuistheden.
- Wij beoordelen of door deze schade aanpassingen van je verzekeringen nodig of gewenst zijn.

Vragen?

Heb je vragen?

- Voor vragen kun je altijd bij ons terecht.
- Ook voor moeilijke verzekeringszaken, zullen wij nagaan of daar wellicht oplossingen voor zijn.

Wil je graag een afspraak maken? Ook dat is natuurlijk altijd mogelijk. De koffie staat voor je klaar.

De Boer Kantoren BV - Zuiderzeestraatweg West 31 - 8085AA Doornspijk - 0525 661 441 - info@boerbv.nl