

Productinformatie Rechtsbijstand

Vernieuwd Voordeelpakket

Informatie voor de adviseur



Wij van a.s.r. helpen mensen door te doen. Bijvoorbeeld met het vernieuwde Voordeelpakket. In onze consumentenbrochure lees je wat het Voordeelpakket voor jouw klanten kan betekenen.

In deze adviseursbrochure lees je alles over onze Rechtsbijstandverzekering en welke dekkingen deze verzekering heeft.

De Rechtsbijstandverzekering van a.s.r.

Onze Rechtsbijstandverzekering biedt bescherming in de situaties waarin jouw klant een juridisch conflict heeft. Je klant krijgt rechtsbijstand in natura.

Wie zijn verzekerd?

- Je klant, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- De reisgenoot die vanuit Nederland met je klant meereist.
- De nabestaanden voor wie je klant een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft.

Bij een verzekering voor meer personen zijn ook verzekerd:

- Alle personen die bij je klant in huis wonen. Bijvoorbeeld de partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair.
- De kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij je klant in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

Als de module Verkeer is meeverzekerd, dan zijn ook verzekerd:

- De bestuurder en inzittenden die met toestemming van je klant in zijn voer- of vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.

Waar is je klant verzekerd?

In het dekkingsoverzicht achter in deze brochure staat per dekking vermeld waar je klant verzekerd is. Je klant kan kiezen voor werelddekking. Deze geldt dan voor een aantal onderdelen. Ook dit staat aangegeven in het dekkingsoverzicht.

Voordelen

- Adviesservice meeverzekerd: eenmalig telefonisch advies bij een dreigend juridisch conflict.
- Externe kosten voor strafzaken en verhaal verkeersschade onbeperkt verzekerd.
- Precies verzekeren wat jouw klant nodig heeft: keuze in modules en dekkingen (zoals Verkeer, Motorrijtuigen, Inkomen, Arbeid en Fiscaal en vermogen).
- Schade wordt door DAS behandeld, volgens de kwaliteitscode rechtsbijstandverzekeraars.

Wie verleent Rechtsbijstand?

Voor de uitvoering van de rechtsbijstand heeft a.s.r. een contract gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

In principe krijgt je klant hulp van een juridisch specialist in dienst van DAS. Als er externe deskundigen geraadpleegd moeten worden of als het nodig is om een administratieve of gerechtelijke procedure te voeren, mag je klant ook zelf de deskundige of advocaat kiezen (vrije advocaatkeuze).

Externe deskundige, of procedure met verplichte procesvertegenwoordiging (het is verplicht om zich te laten bijstaan door een advocaat)

De kosten voor de deskundige of advocaat zijn verzekerd tot het kostenmaximum zoals dat in het dekkingsoverzicht staat.

Procedure zonder verplichte procesvertegenwoordiging (het is niet verplicht om zich te laten bijstaan door een advocaat)

De kosten voor de advocaat zijn verzekerd tot maximaal:

- arbeidsrechtelijke procedure: € 2.500
- bestuursrechtelijke- en sociaal verzekeringsrechtelijke procedure: € 3.000
- overige procedures: € 5.000

Dit zijn bedragen exclusief btw. Als je klant de btw niet kan verrekenen, wordt ook de btw vergoed (en zijn de bedragen dus hoger).

Daarnaast geldt er een eigen risico van € 250.

Let op!

Je klant mag de externe deskundige of advocaat zelf kiezen, maar mag niet zelf de opdracht geven. DAS geeft de deskundige of advocaat namens je klant de opdracht.

Dekking

In het dekkingsoverzicht achter in deze brochure lees je wat verzekerd is, wat niet verzekerd is, het dekkinggebied en het kostenmaximum.

Basismodule Consument en wonen

Je klant is standaard verzekerd voor juridische hulp bij strafzaken; bij conflicten over vakantie, gezondheid, contracten, schade aan persoon en persoonlijke eigendommen buiten het verkeer, onrechtmatig handelen door hemzelf, personenrecht & ouderschap, erfrecht, optreden als vrijwilliger, overeenkomsten over goederen en diensten, onderwijs, huur en/of eigen woning; en bij conflicten met financiële instellingen (geen vermogensbeheer), burens en overheid.

Aanvullende modules

Afgestemd op zijn persoonlijke situatie en behoefte, kan je klant zich aanvullend verzekeren met onze aanvullende modules.

Module Verkeer

Je klant is verzekerd als verkeersdeelnemer en krijgt juridische hulp bij schade en letsel in het verkeer, strafzaken in het verkeer en verkeersboetes. Je klant kan kiezen om eigen motorrijtuigen wel of niet mee te verzekeren. Verzekert je klant zijn motorrijtuig(en)? Dan krijgt de klant juridische hulp bij conflicten over schade, koop, verkoop en onderhoud van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig; over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig in verband met een sleep- of vervoersovereenkomst; en over het invorderen van het rijbewijs van je klant. Bezit je klant geen voer- en/of vaartuigen? Dan is het niet nodig om Motorrijtuigen mee te verzekeren.

Module Inkomen

Je klant is verzekerd voor juridische hulp bij conflicten over sociale zekerheid en pensioen. Je klant kan kiezen om arbeidsgeschillen wel of niet mee te verzekeren. Verricht je klant geen werkzaamheden in loondienst; is hij geen ambtenaar; of zou hij niet voor een tuchtraad kunnen komen? Dan is het niet nodig om Arbeid mee te verzekeren.

Module Fiscaal en vermogen

Je klant is verzekerd voor juridische hulp bij conflicten met de Nederlandse belastingdienst; over de recreatiewoning in het buitenland; over vermogensbeheer met een instelling of persoon die zich bezighoudt met vermogensbeheer (het kopen, verkopen en beheren van aandelen en daarvan afgeleide producten); en krijgt een vergoeding bij scheidingsmediation.

Wat is niet verzekerd?

Je klant krijgt geen juridische hulp bij conflicten:

- Die het gevolg zijn van molest of atoomkernreacties.
- Die zijn ontstaan buiten de looptijd van de verzekering.
- Die niet onverwacht zijn.
- Als hij niet meer in Nederland woont. Meeverzekerde personen krijgen geen hulp als zij niet meer bij verzekerde wonen.
- Als anderen de schade kunnen vergoeden (na u-clausule).
- Die ontstaan doordat je klant instaat voor anderen of door vorderingen van anderen.
- Als je klant de belangen van DAS schaadt, of DAS benadeelt.
- Als DAS vindt dat er geen redelijke kans is dat je klant gelijk krijgt.
- Als je klant de premie niet betaald heeft.
- Als er sprake is van opzet.

Voor de verschillende modules kunnen aanvullende uitsluitingen of beperkingen gelden. Deze staan in de polisvoorwaarden en in het dekkingsoverzicht achter in deze brochure.

Wat is het verzekerd bedrag?

Er is geen verzekerd bedrag. Je klant krijgt rechtsbijstand in natura.

Wat is het minimale belang?

Het belang van de zaak moet meer zijn dan € 175. Dit minimale belang geldt voor alle dekkingen maar niet voor strafzaken, zaken over gezondheid en letsel, en zaken over schade en letsel in het verkeer.

Wat is het eigen risico?

Je klant heeft geen eigen risico. Behalve als hij gekozen heeft voor een eigen advocaat in een procedure waar geen verplichte procesvertegenwoordiging nodig is. Het eigen risico is dan € 250.

Premie

Voor de premie verwijzen wij naar de tariefkaart en Cockpit.

Dekkingsoverzicht

Basismodule Consument en wonen

Onderwerp	Hulp bij conflicten:	Geen hulp:	Waar is je klant verzekerd?	Kosten maximum
Strafzaken buiten het verkeer	Over strafrechtelijke vervolging.	<p>Als je klant:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bewust de wet heeft overtreden. - Wordt verweten dat hij of zij opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. - De strafzaak of de boete administratief kan afdoen. - Een conflict heeft over belastingen. Je klant krijgt wel hulp als de module Fiscaal en vermogen is meeverzekerd. - In tuchtzaken. <p><i>Let op!</i> <i>Als achteraf blijkt dat de overtreding of het misdrijf geen opzet was, vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel.</i> <i>Het moet gaan om kosten van een advocaat die nodig was voor de verdediging.</i></p>	Europa en landen rond de Middellandse Zee, of wereld.	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt.</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000.</p>
Vakantie	Over een vakantie die je klant heeft geboekt: <ul style="list-style-type: none"> - Het vervoer naar en van de reisbestemming. - De gehuurde accommodatie. - De gesloten reis- of annuleringsverzekering. 		Europa en landen rond de Middellandse Zee, of wereld.	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt.</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000.</p>
Gezondheid & letsel	Over de gezondheid van je klant als hij/zij letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijk letsel dat buiten het verkeer is toegebracht. - Persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met werk in loondienst of als ambtenaar. - Fouten bij een medische behandeling of medische verzorging. 		Europa en landen rond de Middellandse Zee, of wereld.	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt.</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000.</p>

Onderwerp	Hulp bij conflicten:	Geen hulp:	Waar is je klant verzekerd?	Kosten maximum
Gezondheid & contracten	<ul style="list-style-type: none"> - Over een contract met een arts, medische of verzorgingsinstelling. - Over een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij. - Over een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij. 		Europese Unie	€ 60.000
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan je klant in persoon, of aan zijn/haar persoonlijke eigendommen.		Europa en landen rond de Middellandse Zee, of wereld.	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt. Rest van de wereld: € 5.000.
Onrechtmatig handelen door je klant	Die ontstaan omdat iemand van je klant een schadevergoeding wil hebben.	<ul style="list-style-type: none"> - Als je klant de schade opzettelijk heeft toegebracht. - Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig. 	Europese Unie	€ 60.000
Personen recht & ouderschap	<p>Die te maken hebben met individuele personen en de verhouding tussen hem/haar en zijn/haar kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen).</p> <p>Bijvoorbeeld conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Naam. - Het erkennen van kinderen. - Betaling van alimentatie voor de kinderen. - Onder curatele stellen en bewindvoering. 	<p>Bij conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Echtscheiding. - Het beëindigen van een (geregistreerd) partnerschap. - Het betalen van alimentatie aan de ex-partner of alimentatie die de ex-partner aan je klant moet betalen. 	Nederland	€ 60.000
Erfrecht	<p>Over een erfenis.</p> <p><i>Let op!</i> <i>Je klant krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</i></p>		Nederland	€ 60.000
Vrijwilliger	Die te maken hebben met het optreden van je klant als vrijwilliger.		Europese Unie	€ 60.000.
Goederen & diensten	Die ontstaan als je klant als consument een overeenkomst sluit.	Als je klant geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie	€ 60.000

Onderwerp	Hulp bij conflicten:	Geen hulp:	Waar is je klant verzekerd?	Kosten maximum
Onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> - Met een onderwijsinstelling over onderwijs. - Over studiefinanciering. 		Europese Unie	€ 60.000
Financiële instellingen	<p>Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.</p> <p><i>Let op!</i> <i>Je klant krijgt alleen hulp als de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders. Gaat het conflict over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven? Dan krijgt je klant alleen hulp als de module Fiscaal en vermogen is meeverzekerd.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bij een conflict met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. - Over de verzekering die je klant bij DAS heeft of de uitleg van deze polisvoorwaarden. <p><i>Let op!</i> <i>Heeft je klant een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Het conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</i></p>	Europese Unie	€ 60.000
Woning	<p>Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van de woning of recreatiewoning van je klant.</p> <p><i>Let op!</i> <i>Onder woning verstaan wij de woning waarin je klant nu woont, of waarin hij/zij het laatst heeft gewoond of waarin hij/zij gaat wonen. De recreatiewoning is alleen verzekerd als je klant die voor zichzelf gebruikt.</i></p> <p><i>Let op!</i> <i>Verhuur van de woning is alleen meeverzekerd als je klant dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat hij/zij tijdelijk elders verblijft.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Als de (recreatie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt. <p><i>Let op!</i> <i>De buitenlandse recreatiewoning is wel verzekerd als gekozen is voor de module Fiscaal en vermogen.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Als je klant een woning verhuurt die hij/zij zelf heeft gehuurd. 	Nederland	€ 60.000
Buren	Met buren. Dat moet dan wel gaan over het burenrecht.		Nederland	€ 60.000
Overheid	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.		Nederland	€ 60.000

Aanvullende module Verkeer

Onderwerp	Hulp bij conflicten:	Geen hulp:	Waar is je klant verzekerd?	Kosten maximum
Schade en letsel in het verkeer	Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).	Als je klant een voertuig of vaartuig heeft bestuurd zonder dat hij/zij daarvoor bevoegd was.	Europa en landen rond de Middellandse Zee, of wereld.	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt. Rest van de wereld: € 5.000.
Strafzaken in het verkeer	Over strafrechtelijke vervolging in het verkeer en bij verkeersboetes.	<ul style="list-style-type: none"> - Als je klant bewust de wet heeft overtreden. - Als je klant wordt verweten dat hij opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. - Als je klant de strafzaak of de boete administratief kan afdoen. - Als je klant is gedagvaard als eigenaar van een motorrijtuig. Je klant krijgt wel hulp als Motorrijtuigen is meeverzekerd. - In tuchtzaken. <p><i>Let op!</i> <i>Als achteraf blijkt dat de overtreding of het misdrijf geen opzet was, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor de verdediging in de strafzaak..</i></p>	Europa en landen rond de Middellandse Zee, of wereld.	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt. Rest van de wereld: € 5.000.
Motorrijtuigen: Contracten over voertuigen en (lucht-)vaartuigen	<p><i>Let op:</i> <i>Je klant krijgt alleen hulp als hij heeft gekozen voor de dekking Motorrijtuigen.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Over koop, verkoop, reparatie, onderhoud, verzekering, terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig. Bij motorrijtuigen moeten het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf. - Die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst. - Over het invorderen van het rijbewijs. 	Als je klant een tweedehands motorrijtuig of (lucht-)vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht.	Europa en landen rond de Middellandse Zee.	€ 60.000

Aanvullende module Inkomen

Onderwerp	Hulp bij conflicten:	Geen hulp:	Waar is je klant verzekerd?	Kosten maximum
Sociale zekerheid	Over recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten.		Europese Unie	€ 60.000
Pensioen	Met een uitvoeringsorganisatie of de werkgever over het eigen pensioen van je klant.		Europese Unie	€ 60.000
Loondienst & ambtenaar	<p><i>Let op:</i> <i>Je klant krijgt alleen hulp als hij heeft gekozen voor de dekking Arbeid.</i></p> <p>Die te maken hebben met werk in loondienst of als ambtenaar.</p>	Als je klant beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon.	Europese Unie	€ 60.000
Tuchtzaken in de uitoefening van een beroep	<p><i>Let op:</i> <i>Je klant krijgt alleen hulp als hij heeft gekozen voor de dekking Arbeid.</i></p> <p>Die ontstaan als je klant in de uitoefening van zijn/haar beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die hij/zij heeft verricht in loondienst of als ambtenaar.</p>		Europese Unie of Wereld.	<p>Europese Unie: € 60.000.</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000.</p>

Aanvullende module Fiscaal en vermogen

Onderwerp	Hulp bij conflicten:	Geen hulp:	Waar is je klant verzekerd?	Kosten maximum
Vermogensbeheer	Over vermogensbeheer (het kopen, verkopen en beheren van aandelen en daarvan afgeleide producten).	Als de instelling of persoon waarmee je klant een conflict heeft, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).	Nederland	€ 60.000
De Nederlandse Belastingdienst	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die je klant betreft.	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.	Nederland	€ 60.000
Scheidingsmediation	Hulp van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap. Hulp van een advocaat als je klant na de mediation samen met zijn/haar partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wil indienen bij de rechtbank.	<ul style="list-style-type: none"> - Bij een conflict over alimentatie die je klant moet betalen aan de ex-partner of die de ex-partner aan je klant moet betalen. - Als het huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd. - Als de module Fiscaal en vermogen korter dan 3 jaar geleden is afgesloten. - Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed. 	Nederland	€ 2.500
Recreatiewoning in het buitenland	Over de recreatiewoning in het buitenland. <i>Let op!</i> <i>Je klant krijgt alleen hulp als de recreatiewoning bedoeld is voor eigen gebruik.</i>		Europese Unie	€ 60.000