

Productinformatie Personenauto

Vernieuwd Voordeelpakket

Informatie voor de adviseur



Wij van a.s.r. helpen mensen door te doen. Bijvoorbeeld met het vernieuwde Voordeelpakket. In onze consumentenbrochure lees je wat het Voordeelpakket voor jouw klanten kan betekenen.

In deze adviseurbrochure lees je alles over onze Personenautoverzekering en welke dekkingen deze verzekering heeft.

De Personenautoverzekering van a.s.r.

De basisdekking van onze Personenautoverzekering bestaat uit een verplicht deel, de dekking voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). En een niet verplicht aanvullend deel, de cascodekking. Voor de cascodekking kan je klant kiezen uit drie varianten: Casco Beperkt, Casco Allrisk en Casco Inruilplus.

Welke auto is verzekerd?

- De personenauto die bestemd is voor particulier gebruik en is ingericht voor het vervoer van maximaal 9 personen.
- Het gewicht van de auto is maximaal 3.500 kilogram, inclusief het laadvermogen.
- De auto heeft een Nederlands kenteken.
- Voor Casco Beperkt moet de auto op de ingangsdatum van de dekking jonger zijn dan 18 jaar.
- Voor Casco Allrisk en Casco Inruilplus moet de auto op de ingangsdatum van de dekking jonger zijn dan 16 jaar.

In welke landen geldt de verzekering?

De verzekering is geldig in alle landen die op de Groene Kaart staan en die niet zijn doorgekruist.

Het 'no blame, no claim'-principe van a.s.r.

Is schade niet te verhalen, maar ook niet de schuld van jouw klant? Dan zorgt dat voor een daling in schadevrije jaren, maar bij a.s.r. groeit je klant wel door naar een hogere premiekorting. Dat vinden wij rechtvaardiger dan 'straffen' voor een gebeurtenis waar de klant niets aan kan doen. Denk aan schade door vandalisme, of een winkelwagentje dat een onbekende tegen de auto van je klant heeft geparkeerd. Wij zijn daarmee als verzekeraar uniek.

Voordelen

- Schade maar geen schuld? Dan behoudt de klant zijn no claimkorting en heeft hij geen premienadeel door deze schade.
- Geen premietoeslag bij laagste trede no-claim. Geen lagere basistreden jonge bestuurders en grote steden.
- Extra voordeel van haal- en brengservice als een reparatie plaatsvindt bij een door ons geselecteerd herstelbedrijf.
- Precies verzekeren wat jouw klant nodig heeft: keuze in dekkingen (zoals Nieuwwaarde 2 of 3 jaar, Pechhulp, Schade Inzittenden) en eigen risico's.
- De auto kan deel uit maken van de regeling Voertuigenkorting.

Basisdekking

	WA (verplicht)	Casco Beperkt	Casco Allrisk	Casco Inruilplus*
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> - Schade die je klant met de verzekerde auto toebrengt aan anderen. - Schade die je klant met de verzekerde auto toebrengt aan een ander eigen motorrijtuig of aanhanger of die van zijn eigen bedrijf. 	<ul style="list-style-type: none"> - Schade aan de verzekerde auto door onder andere brand, diefstal en natuurgeweld. - Ruitschade. - Bij diefstal van sleutels: het vervangen van de sleutels en de sloten, en het omcoderen van de startonderbreker. Tot maximaal € 500. 	<ul style="list-style-type: none"> - Schade aan en diefstal van de verzekerde auto, inclusief ruitschade. En ook de schade door een aanrijding, botsing of omdat de auto van de weg raakt. - Bij diefstal van sleutels: het vervangen van de sleutels en de sloten, en het omcoderen van de startonderbreker. Tot maximaal € 500. 	<ul style="list-style-type: none"> - Schade aan en diefstal van de verzekerde auto, inclusief ruitschade. En ook de schade door een aanrijding, botsing of omdat de auto van de weg raakt. - Bij diefstal van sleutels: het vervangen van de sleutels en de sloten, en het omcoderen van de startonderbreker. Tot maximaal € 500.
Schade aan personen	€ 6.100.000.			
Schade aan zaken	€ 2.500.000.			
Extra's		Standaard tot € 1.000. Dit bedrag kan je klant verhogen. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur geldt altijd een maximum van € 500.	Standaard tot € 1.000. Dit bedrag kan je klant verhogen. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur geldt altijd een maximum van € 500.	Standaard tot € 1.000. Dit bedrag kan je klant verhogen. Maar voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur geldt altijd een maximum van € 500.
Nieuwwaarderegeling		<ul style="list-style-type: none"> - Voor auto's met een cataloguswaarde van maximaal € 80.000. - Standaard 1 jaar. - Uitbreiden naar 2 of 3 jaar is mogelijk. - Bij 1 en 2 jaar nieuwwaarde: vaste afschrijving t/m 36 maanden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Voor auto's met een cataloguswaarde van maximaal € 80.000. - Standaard 1 jaar. - Uitbreiden naar 2 of 3 jaar is mogelijk. - Bij 1 en 2 jaar nieuwwaarde: vaste afschrijving t/m 36 maanden. 	
Gegarandeerde dagwaardevergoeding				Gegarandeerde dagwaardevergoeding van 5% boven de ANWB-koerslijst.
Eigen risico	Geen.	Keuzen: <ul style="list-style-type: none"> - Geen - € 150 - € 250 - € 500 	Keuzen: <ul style="list-style-type: none"> - Geen - € 150 - € 250 - € 500 	Standaard € 250.
Bouwjaarkorting				Jaarlijkse bouwjaarkorting in de premie.
Hulpverlening	<ul style="list-style-type: none"> - Bij diefstal of beschadiging. - Vervoer van de verzekerde en/of de auto en de eventuele aanhanger. - Vervangend vervoer: alleen buiten Nederland. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bij diefstal of beschadiging. - Vervoer van de verzekerde en/of de auto en de eventuele aanhanger. - Vervangend vervoer: buiten Nederland. En binnen Nederland bij reparatie door een geselecteerd herstelbedrijf. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bij diefstal of beschadiging. - Vervoer van de verzekerde en/of de auto en de eventuele aanhanger. - Vervangend vervoer: binnen en buiten Nederland. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bij diefstal of beschadiging. - Vervoer van de verzekerde en/of de auto en de eventuele aanhanger. - Vervangend vervoer: binnen en buiten Nederland.
Je klant moet vooraf toestemming vragen aan de Alarmcentrale.				

- * Casco Inruilplus is alleen mogelijk voor een personenauto:
- Die 3 jaar of ouder is.
 - Waarvan de cataloguswaarde maximaal € 30.000 bedraagt.
 - Die maximaal 22.000 kilometer per jaar rijdt.

Toelichting begrip Extra's

- Extra's zijn alle dingen die niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de auto zijn, maar die later zijn ingebouwd of gemonteerd. En ook alle losse onderdelen die alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat en een gevarendriehoek. De extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur.
- Geen extra's zijn spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand) computerapparatuur.
- Wij verzekeren extra's standaard mee tot € 1.000. Meestal is dat voldoende, maar je klant kan een hoger bedrag verzekeren. Voor gemonteerde beeld-, geluids- en navigatieapparatuur is de vergoeding nooit meer dan € 500.

Keuzedekkingen

De basisdekking van je klant bestaat uit een dekking voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) en, naar keuze, een vorm van cascodekking. Afgestemd op zijn persoonlijke situatie en voorkeuren kan je klant zich verzekeren met onze aanvullende keuzedekkingen.

Nieuwwaarde 2 of 3 jaar

- Voor een auto die je klant nieuw in Nederland heeft gekocht. Met maximaal een cataloguswaarde van € 80.000.
- Je klant krijgt een uitbreiding van de standaard nieuwwaarderegeling van 1 jaar naar 2 of 3 jaar.
- Mogelijk bij Casco Beperkt en Casco Allrisk.

Aankoopwaarde 1, 2 of 3 jaar

- Voor een tweedehands auto. En voor een auto die je klant nieuw in het buitenland heeft gekocht.
- Je klant krijgt tot 1, 2 of 3 jaar na de aankoopdatum een vergoeding op basis van de aankoopwaarde in plaats van op basis van de dagwaarde.
- Mogelijk bij Casco Beperkt, Casco Allrisk en Casco Inruilplus.

Vrije keuze herstel

- Zonder gevolgen voor de schadevergoeding kan je klant zelf zijn herstelbedrijf kiezen of beslissen om een schade niet te laten repareren. Of zelf zijn ruitschadeherstelbedrijf kiezen.
- Let op: je klant heeft bij cascoschade alleen recht op de haal- en brengservice bij een herstelbedrijf dat door ons is geselecteerd.

Pechhulp

- Hulp als de auto van je klant niet verder kan rijden door pech.
- Wij verlenen ook pechhulp als je klant pech heeft in zijn eigen woonplaats.

- Er geldt geen maximum voor het aantal keer dat je klant gebruik maakt van deze hulp.
- Let op: bij de ingangsdatum van deze dekking mag de auto niet ouder zijn dan 15 jaar.

Ongevallen Inzittenden

- Een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit van inzittenden.
- Het overlijden of de blijvende invaliditeit is het gevolg van een verkeersongeval met de auto. Of moet ontstaan zijn tijdens het in- en uitstappen, uitvoeren van noodreparaties of tanken. Of bij het verlenen van hulp aan medeweggebruikers.
- Je klant kan kiezen uit de volgende combinaties van maximale verzekerde bedragen:
 - Overlijden € 12.500 en blijvende invaliditeit € 30.000 per zitplaats.
 - Overlijden € 25.000 en blijvende invaliditeit € 60.000 per zitplaats.
- Is de inzittende op het moment van het ongeval 70 jaar of ouder? Of jonger dan 16 jaar? Dan verlagen wij de uitkering voor overlijden met 50%. Is de inzittende op het moment van het ongeval 70 jaar of ouder? Dan verlagen wij de uitkering voor blijvende invaliditeit met 50%.

Schade Inzittenden

Basis

- Bij een verkeersongeval met de verzekerde auto vergoeden wij materiële schade en personen-schade van inzittenden tot € 1.000.000, waaronder smartengeld. Het maakt daarbij niet uit wie er aansprakelijk is.
- Dragen de inzittenden tijdens het verkeersongeval geen verplichte autogordels? Dan vergoeden wij 75% van het schadebedrag.

Uitgebreid

Hierbij verzekeren wij ook de schade van de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval dat hem overkomt:

- Als bestuurder of passagier van een ander motorrijtuig dan de verzekerde auto. Dit motorrijtuig mag niet op naam van de verzekerde staan.
- Als bestuurder of passagier van een fiets of als voetganger. Bij het verkeersongeval moet dan wel minstens één motorrijtuig of een metro, tram of trein betrokken zijn.
- Als passagier van een metro, tram of trein.

De dekking Uitgebreid kan worden afgesloten voor een eenpersoons- of meerpersoonshuishouden. Heeft je klant de dekking Schade In-/Opzittenden Uitgebreid al meeverzekerd op een andere motorrijtuigverzekering (auto, motor, kampeerauto, oldtimer of bromfiets) van het Voordeelpakket? Dan is het overbodig om dit ook bij deze autoverzekering te doen. De dekking is namelijk hetzelfde. Je klant kan in dat geval volstaan met enkel de dekking Basis voor de auto.

Rechtsbijstand Motorrijtuigen

Je klant kan Rechtsbijstand Motorrijtuigen meeverzekeren.

Er zijn drie vormen: Rechtsbijstand Verhaalservice, Rechtsbijstand Basis en Rechtsbijstand Uitgebreid. In de tabel hierna zie je welke rechtsbijstand wij vergoeden.

Inhoud van Rechtsbijstand	Verhaalservice	Basis	Uitgebreid
Verhalen van schade aan de auto ontstaan tijdens deelname aan het wegverkeer. Het gaat om schade aan en waardevermindering van de auto, huur van een vervangende auto en schade aan persoonlijke bagage.	■	■	■
Verhalen van schade en letselschade ontstaan tijdens deelname aan het wegverkeer met de auto.		■	■
Rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil over de vergoeding of reparatie van een schade die verhaald wordt.		■	■
Rechtsbijstand in een strafzaak, die noodzakelijk is voor het verhalen van een schade.		■	■
Rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil over het kopen, bezitten, onderhouden, repareren en verkopen van de auto.			■
Rechtsbijstand in een strafzaak.			■

Wat vergoeden wij bij diefstal en total loss van de auto?

Nieuwe auto's in Nederland gekocht

- Auto's met een cataloguswaarde van maximaal € 80.000.
- De eerste 12 maanden na aanschaf van de auto vergoeden wij de nieuwwaarde tot maximaal 110% van de cataloguswaarde.
- Van de 12e tot en met de 36e maand geldt een vaste afschrijving van 1,5% per maand over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde. En 2% over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500.

Bij keuzedekking Nieuwwaarde 2 jaar

- Auto's met een cataloguswaarde van maximaal € 80.000.
- De eerste 24 maanden na aanschaf van de auto vergoeden wij de nieuwwaarde, tot maximaal 110% van de cataloguswaarde.
- Van de 24e tot en met de 36e maand geldt een vaste afschrijving van 1,5% per maand over de eerste € 12.500 van de nieuwwaarde. En 2% over het meerdere van de nieuwwaarde boven € 12.500.

Bij keuzedekking Nieuwwaarde 3 jaar

- Auto's met een cataloguswaarde van maximaal € 80.000.
- De eerste 36 maanden na aanschaf van de auto vergoeden wij de nieuwwaarde, tot maximaal 110% van de cataloguswaarde.

Bij keuzedekking Aankoopwaarde 1, 2 of 3 jaar

- Auto's met een cataloguswaarde van maximaal € 80.000.
- De eerste 12, 24 of 36 maanden na aanschaf van de auto vergoeden wij de aankoopwaarde.
- De vergoeding is maximaal 120% van de verkoopwaarde op de ANWB-koerslijst in de maand van aankoop.
- Kan je klant de aankoopwaarde van de auto niet aantonen? Dan vergoeden wij de verkoopwaarde op de ANWB-koerslijst in de maand van aankoop als deze hoger is dan de dagwaarde.

Alle overige gevallen

In alle overige gevallen vergoeden wij de dagwaarde.

Restwaarde van de auto

Wij houden altijd rekening met een eventuele restwaarde van de auto.

Wat vergoeden wij bij reparatie van de auto?

- De kosten van reparaties door herstelbedrijven die door ons geselecteerd zijn vergoeden wij volledig (minus het gekozen eigen risico). Bijkomende voordelen: je klant krijgt uitgebreide garantie op de uitgevoerde reparatie, gratis vervoer tijdens de reparatietijd en heeft recht op de haal- en brengservice.
- Haal- en brengservice:
 - Het door ons geselecteerde herstelbedrijf haalt de beschadigde auto van je klant op en brengt een leenauto. En haalt de leenauto weer op als de schade aan de auto van je klant is gerepareerd.

- Je klant bepaalt zelf de plaats waar wij de auto heenbrengen.
- De haal- en brengservice geldt alleen binnen Nederland.
- De haal- en brengservice geldt ook als je klant geen cascodekking heeft. Je klant moet dan wel de reparatiekosten zelf betalen.
- Laat je klant de reparatie door een ander herstelbedrijf uitvoeren? Of besluit je klant de schade niet te laten repareren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Behalve als reparatie door een geselecteerd schadeherstelbedrijf niet mogelijk is, bijvoorbeeld bij een noodreparatie in het buitenland. Of als de klant zijn beschadigde auto niet repareert, maar inruilt en de nieuw aangeschafte auto bij ons verzekert.
- Een door je klant gekozen eigen risico staat los van de hiervoor genoemde vermindering van de schadevergoeding.
- Wij attenderen je graag op de keuzedekking Vrije keuze herstel. Als je klant die dekking kiest, mag hij naar een herstelbedrijf wat hij zelf kiest. Dan verlagen wij de schadevergoeding niet met € 500. Ook als je klant besluit de schade niet te laten repareren.

Wat vergoeden wij bij ruitschade?

- De kosten van reparatie of vervanging door een ruitschadeherstelbedrijf dat door ons geselecteerd is vergoeden wij volledig. Bij gehele vervanging van de ruit geldt wel het gekozen eigen risico. Bijkomend voordeel: je klant krijgt uitgebreide garantie op de uitgevoerde reparatie of vervanging.

- Laat je klant de reparatie of vervanging door een ander ruitschadeherstelbedrijf uitvoeren? Dan verlagen wij de schadevergoeding met € 500. Behalve als reparatie door een geselecteerd ruitschadeherstelbedrijf niet mogelijk is, bijvoorbeeld bij een noodreparatie in het buitenland.
- Een door je klant gekozen eigen risico staat los van de hiervoor genoemde vermindering van de schadevergoeding. Dit eigen risico geldt altijd bij vervanging van de ruit.
- Als je klant de keuzedekking Vrije keuze herstel heeft verzekerd mag hij naar een ruitschadeherstelbedrijf wat hij zelf kiest. Dan verlagen wij de schadevergoeding niet met € 500.

Wat is niet verzekerd?

- Schade door molest en atoomkernreacties.
- Schade die anderen kunnen vergoeden (na u-clausule).
- Schade als de premie niet is betaald.
- Schade door opzet of tijdens het plegen van een misdrijf.
- Schade door verkeerd gebruik van alcohol, geneesmiddelen of drugs.
- Schade bij geen geldig rijbewijs of geen rijbevoegdheid.
- Schade door snelheidsritten en wedstrijden.
- Schade tijdens verhuur, lease of zakelijk gebruik van de auto.
- Schade als het kenteken niet op naam staat van de verzekeringnemer, behalve als wij hebben aangegeven dit te accepteren.

- Schade als de auto onvoldoende beveiligd is tegen joyrijden of diefstal.
- Slijtage en dergelijke en normaal onderhoud.
- Schade door onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud.

Wat is het eigen risico?

Je klant kan bij de cascodekking kiezen voor een eigen risico van € 150, € 250 of € 500. Je klant kan er ook voor kiezen om geen eigen risico te nemen. Er is een uitzondering: bij de keuzedekking Casco Inruilplus is het eigen risico altijd € 250. Het eigen risico geldt niet voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), hulpverlening, haal- en brengservice en pechhulp. En ook niet bij herstel van een ruitschade. Het eigen risico geldt wél bij het vervangen van een ruit.

Voor de keuzedekkingen Ongevallen Inzittenden, Schade Inzittenden en Rechtsbijstand Motorrijtuigen geldt geen eigen risico. Voor Rechtsbijstand Motorrijtuigen geldt wel een franchise (minimaal belang van de zaak) van € 110.

Jeugd eigen risico

Bij de dekkingen Casco Allrisk en Casco Inruilplus is er een extra jeugd eigen risico van € 250. Dit geldt als de schade aan de auto is veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, omslaan, slippen, van de weg raken of in het water raken. En als de werkelijke bestuurder van de auto op dat moment jonger is dan 24 jaar, terwijl de regelmatige bestuurder die door je klant is opgegeven 24 jaar of ouder is. Dit eigen risico komt bovenop het gekozen eigen risico. Ook als je klant ervoor gekozen heeft om geen eigen risico te nemen.

Jaarkilometrage

Je klant kan kiezen hoeveel kilometers per jaar hij rijdt:

Jaarkilometrage		
< 2.000	8.000 - 10.000	22.000 - 30.000
2.000 - 4.000	10.000 - 14.000	30.000 - 40.000
4.000 - 6.000	14.000 - 18.000	40.000 - 50.000
6.000 - 8.000	18.000 - 22.000	≥ 50.000

Zodra dit verandert moet je klant dit doorgeven.

Hoe werkt de no-claimladder?

Wij berekenen geen premietoeslag. Bij trede 1 is de korting 0%. De maximale korting is 75%. Iedereen begint met dezelfde basistrede 5. Daarbij tellen we de schadevrije jaren op. Daarna stijgt je klant één trede voor elk jaar dat hij schadevrij blijft. Heeft hij schade? Dan valt hij terug op de no-claimladder. Maar niet bij iedere schade. Hij valt bijvoorbeeld niet terug als de bestuurder geen schuld heeft aan de schade. Dan behoudt hij de no-claimkorting en heeft hij geen premienadeel door deze schade. Wij zijn wel verplicht om de schadevrije jaren aan te passen, volgens de tabel schadevrije jaren die geldt voor alle verzekeraars. Als je klant overstapt naar een andere verzekeraar kan dat financiële gevolgen hebben, omdat verzekeraars de premie onder andere baseren op het aantal schadevrije jaren. In de tabel hierna vind je de no-claimladder.

De no-claimladder

Trede	% korting	Trede in het volgende jaar				
		Aantal schaden				
		0	1	2	3	≥ 4
31	75,0%	31	26	20	14	8
30	75,0%	31	25	19	13	7
29	75,0%	30	24	18	12	6
28	75,0%	29	23	17	11	5
27	75,0%	28	22	16	10	4
26	75,0%	27	21	15	9	3
25	74,5%	26	20	14	8	2
24	74,0%	25	19	13	7	1
23	73,5%	24	18	12	6	1
22	73,0%	23	17	11	5	1
21	72,0%	22	16	10	4	1
20	71,0%	21	15	9	3	1
19	70,0%	20	14	8	2	1
18	69,0%	19	13	7	1	1
17	68,0%	18	12	6	1	1
16	67,0%	17	11	5	1	1
15	66,0%	16	10	4	1	1
14	65,0%	15	9	3	1	1
13	64,0%	14	8	2	1	1
12	63,0%	13	7	1	1	1
11	61,5%	12	6	1	1	1
10	60,0%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	57,0%	9	3	1	1	1
7	55,5%	8	2	1	1	1
6	54,0%	7	1	1	1	1
5	50,0%	6	1	1	1	1
4	41,0%	5	1	1	1	1
3	33,0%	4	1	1	1	1
2	25,0%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

Unieke regeling: Voertuigenkorting

Verzekert je klant meerdere voertuigen binnen het Voordeelpakket? Dan kan hij in aanmerking komen voor de zogenaamde Voertuigenkorting. Dit is een extra korting naast de pakketkorting van het Voordeelpakket. De Voertuigenkorting geldt voor alle voertuigverzekeringen die onder de regeling vallen. De regeling is onafhankelijk van no-claimtreden of schadevrije jaren van enig voertuig. Hieronder de voorwaarden en de werking van deze regeling.

Voorwaarden

- De voertuigen zijn een personenauto, bestelauto, kampeerauto of een motor.
- De voertuigen zijn opgenomen binnen hetzelfde Voordeelpakket.
- De voertuigen zijn verzekerd of er is een aanvraag voor ingediend.

Hoe werkt de regeling?

- De regeling wordt automatisch uitgevoerd.
- De korting loopt op naarmate er meer voertuigen onder de regeling vallen. Bij 5 of meer voertuigen is de maximale korting bereikt.
- De korting geldt voor de basisdekkingen WA, Casco Beperkt, Casco Allrisk en Casco Inruilplus. Hij geldt niet voor de keuzedekkingen Pechhulp, Ongevallen Inzittenden, Rechtsbijstand Motorrijtuigen en Schade Inzittenden.
- De korting wordt berekend over de premie ná de no-claimkorting.
- Roveert je klant een of meer voertuigen en komt hij daardoor in een lagere kortingsklasse? Of blijft er nog maar een voertuig over? Dan wordt het kortingspercentage aangepast of vervalt de korting.

Welke kortingspercentages gelden er?

Aantal voertuigen	Korting
1	geen
2	10%
3	15%
4	20%
5 of meer	25%